



Swisscom

Das Beste in der vernetzten Welt
– immer und überall.



swisscom

A person wearing a bright red hooded raincoat and safety harness is working on a cable car mechanism. The person is focused on a task, possibly adjusting a cable or a component. The background shows a dense green forest, suggesting a high-altitude or mountainous location. The overall scene conveys a sense of precision and reliability in a challenging environment.

Swisscom

Das Beste in der vernetzten Welt
– immer und überall.



swisscom

Agenda

1. Swisscom. Das sind wir.
2. Beste Infrastruktur bauen.
3. Beste Erlebnisse bieten.
4. Beste Wachstumschancen realisieren.
5. Swisscom übernimmt Verantwortung.





Das Beste in der vernetzen Welt – immer und überall.

Swisscom steht ihren Kunden als vertrauenswürdige, inspirierende Partnerin zur Seite und wirkt mit, die Schweiz zu einem führenden ICT-Land in Europa zu machen.

Das Beste für eine vernetzte Schweiz

2_x

mobiles
Datenvolumen
alle 17 Monate

66 Mio.

internet-
fähige Geräte
in der Schweiz bis 2020

84%

der Schweizer
Bevölkerung
nutzen Internettätlich

50%

der Investitionen
in Produkte
fliessen 2017 in die digitale Customer
Experience



swisscom

Die Schweiz an der Spitze

Abdeckung Hochbreitband

Bei der durchschnittlichen Internetgeschwindigkeit (>10 Mbit/s) belegt die Schweiz weltweit Rang 5 ¹⁾

Rang 5

ICT-Development Index (IDI)

Umfasst 3 Sub-Indices: Zugang, Nutzung sowie Ausbildung ²⁾

Rang 4

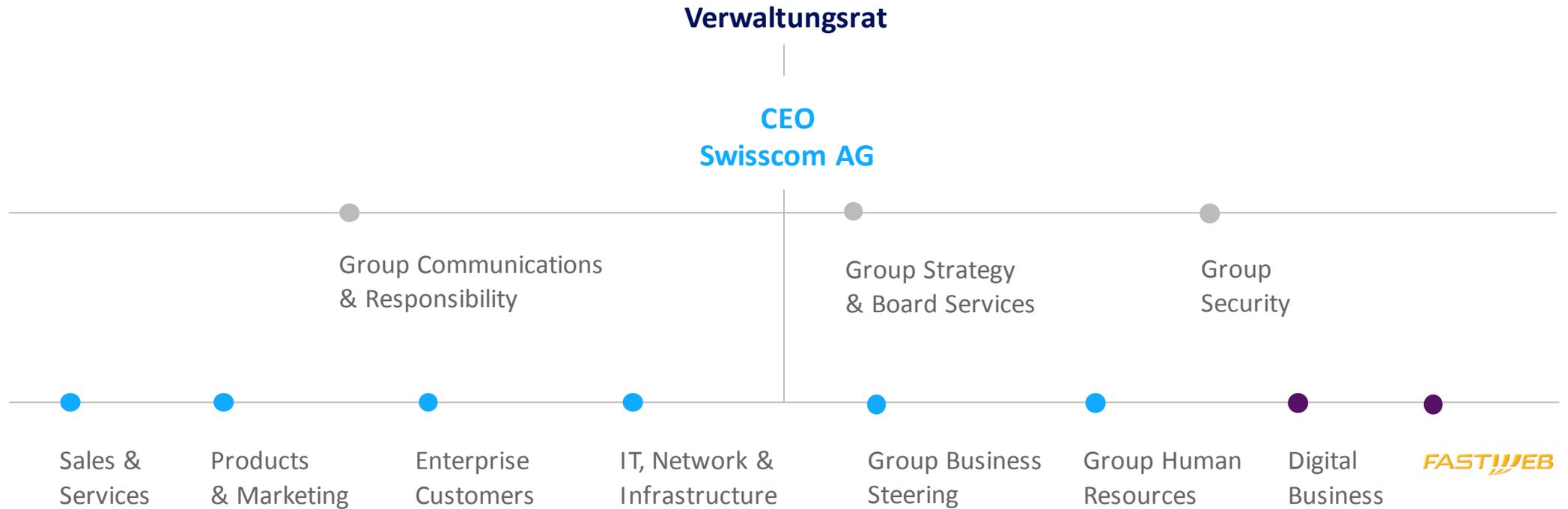
Breitbandnutzung

In der Schweiz gibt es 51,9 Breitbandanschlüsse auf 100 Einwohner ³⁾

Kein OECD-Land investiert pro Einwohner so viel in die Infrastruktur wie die Schweiz ⁴⁾

Rang 1

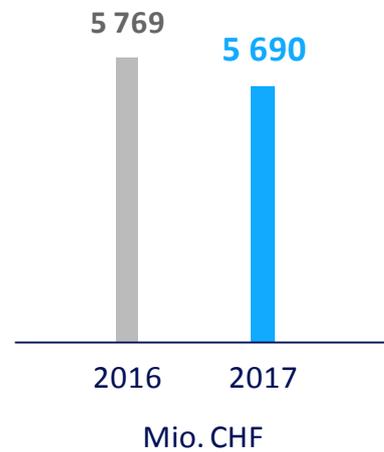
Konzernstruktur



● Konzernleitung

Swisscom in Zahlen

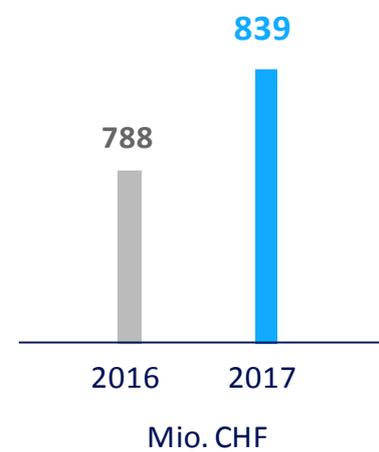
Nettoumsatz



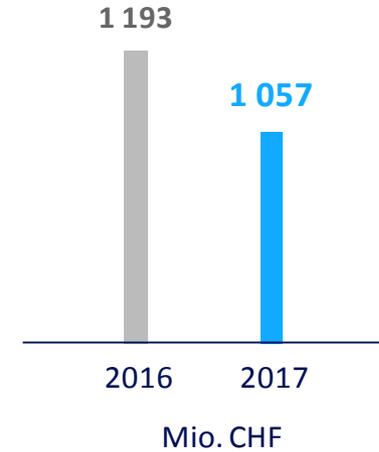
EBITDA



Reingewinn



Investitionen



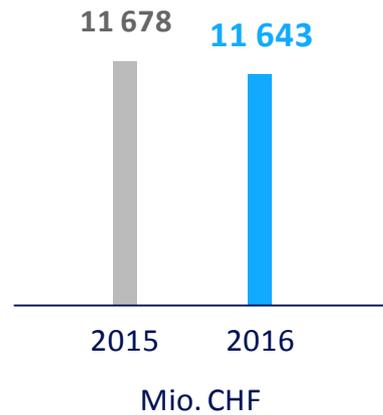
Börsenkurs am Bilanzstichtag



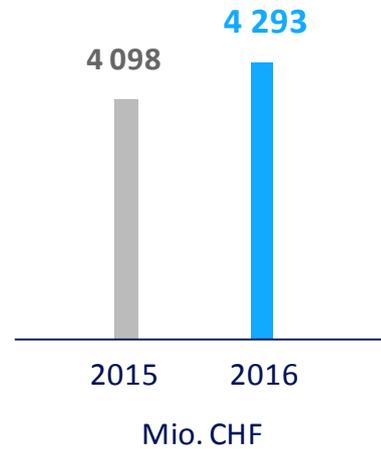
Zwischenbericht Januar – Juni 2017: Vergleich Halbjahreszahlen

Swisscom in Zahlen

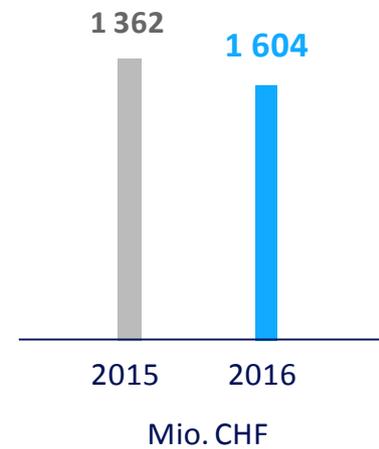
Nettoumsatz



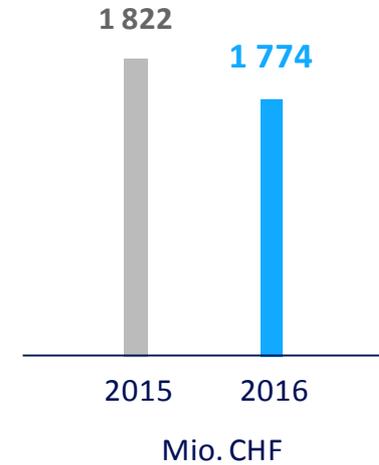
EBITDA



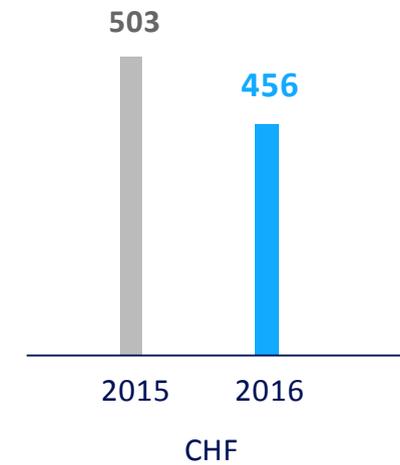
Reingewinn



Investitionen



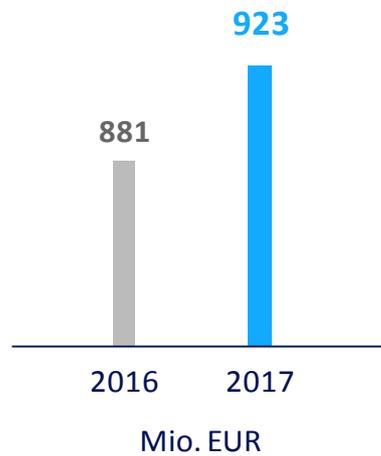
Börsenkurs am Bilanzstichtag



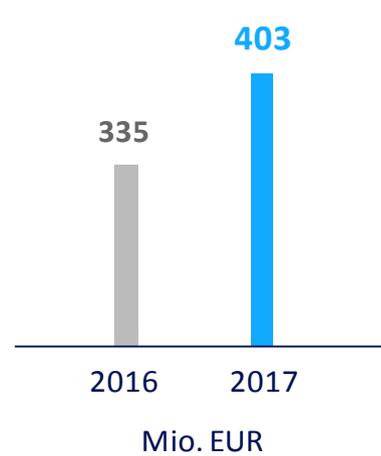
Per 31. Dezember 2016

Fastweb in Zahlen

Nettoumsatz



EBITDA



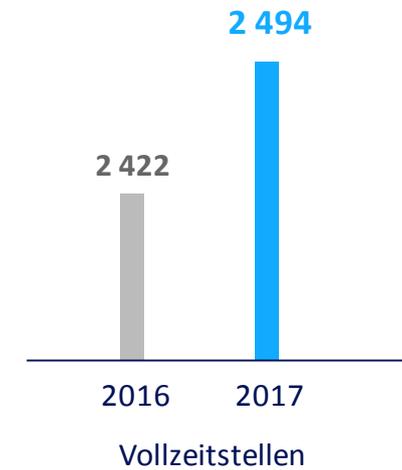
Breitband-
anschlüsse



Investitionen ITA



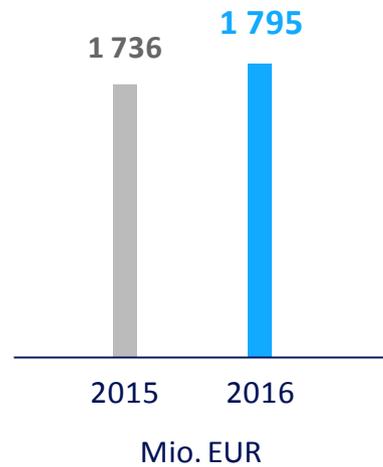
Personalbestand



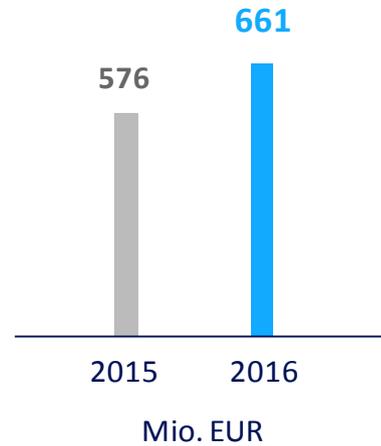
Zwischenbericht Januar – Juni 2017: Vergleich Halbjahreszahlen

Fastweb in Zahlen

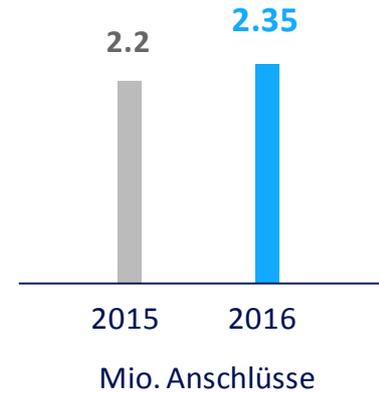
Nettoumsatz



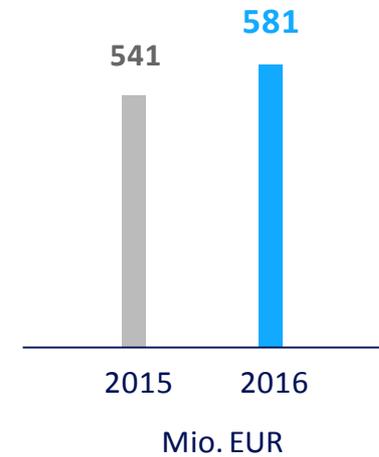
EBITDA



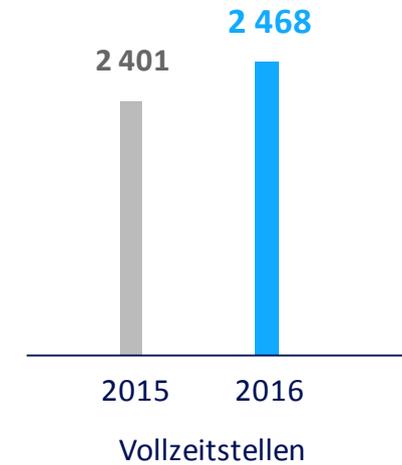
Breitband-
anschlüsse



Investitionen ITA



Personalbestand



per 31. Dezember 2016

Kennzahlen

1.5 Mio.
Swisscom TV-Kunden



6.6 Mio.
Mobilfunk-Kunden



3.7 Mio.
Ultrabreitbandanschlüsse



1.7 Mio.
All IP-Kunden



2.3 Mio.
Festnetzanschlüsse



Stand Juli 2017



Beste Infrastruktur bauen.

24 Stunden, sieben Tage die Woche. Unser Netz sorgt dafür, dass die Schweiz und die Menschen in unserem Land immer verbunden bleiben.



Immer und überall das Beste

Das schnellste
Netz der Schweiz

1



2

Immer und
überall
verfügbar



3

Die sichersten
Rechenzentren

Mobilfunk

99%

Bevölkerungsabdeckung mit den
Mobilfunkgenerationen 4G, 3G und 2G

Das beste Mobilfunknetz
gemäss Netztest der Zeitschrift Chip und
Kundenbefragungen

Führend bei 5G
Einführung 5G bei Swisscom voraussichtlich 2020

Advanced Calling
Beste Tonqualität über 4G und WLAN



Festnetz

3,7 Mio.

Wohnungen und Geschäfte sind
mit Ultrabreitband erschlossen

Ambitionierte Ausbauziele

100 Mbit/s für 85% der Schweizer Bevölkerung
~~bis 2020~~

Digitalpionier in Europa

Übererfüllung der digitalen Agenda 2020 der EU

Über 1.7 Mio. Kunden auf All IP

Callfilter, HD-Tonqualität, Festnetz to go



Cloud

800 Tsd.

Kunden nutzen den cloudbasierten Dienst
Swisscom TV 2.0

Daten versenden mit myCloud
Kostenloser Dienst zum Versenden von bis zu 5 GB

Unternehmensdaten in der Enterprise-Cloud
Für Unternehmen speichern wir Daten in der Cloud

Sicher in der Schweiz
Alle Daten lagern in Schweizer Rechenzentren



All IP

1,7 Mio.

All IP-Kunden per Mitte 2017

«Alles-über-das-Internet-Protokoll»

Ein IP-basiertes Netz für TV, Daten und Festnetztelefonie

Eine technische Basis für neue Chancen

Callfilter blockieren Werbeanrufe im Festnetz

Umstellung im Plan

Ab 2018 wird die herkömmliche Telefonie-Infrastruktur ersetzt



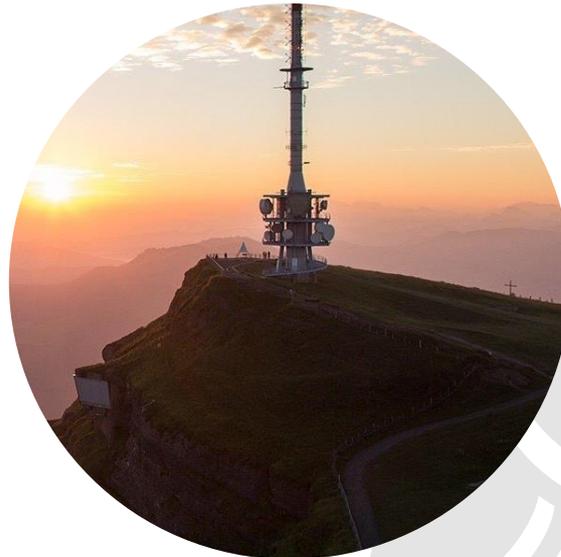
Investitionen

1,7 Mia. CHF

investierte Swisscom
2016 in IT und Infrastruktur
in der Schweiz

60%

der Investitionen in die Schweizer
Telekom-Infrastruktur werden von
Swisscom getätigt

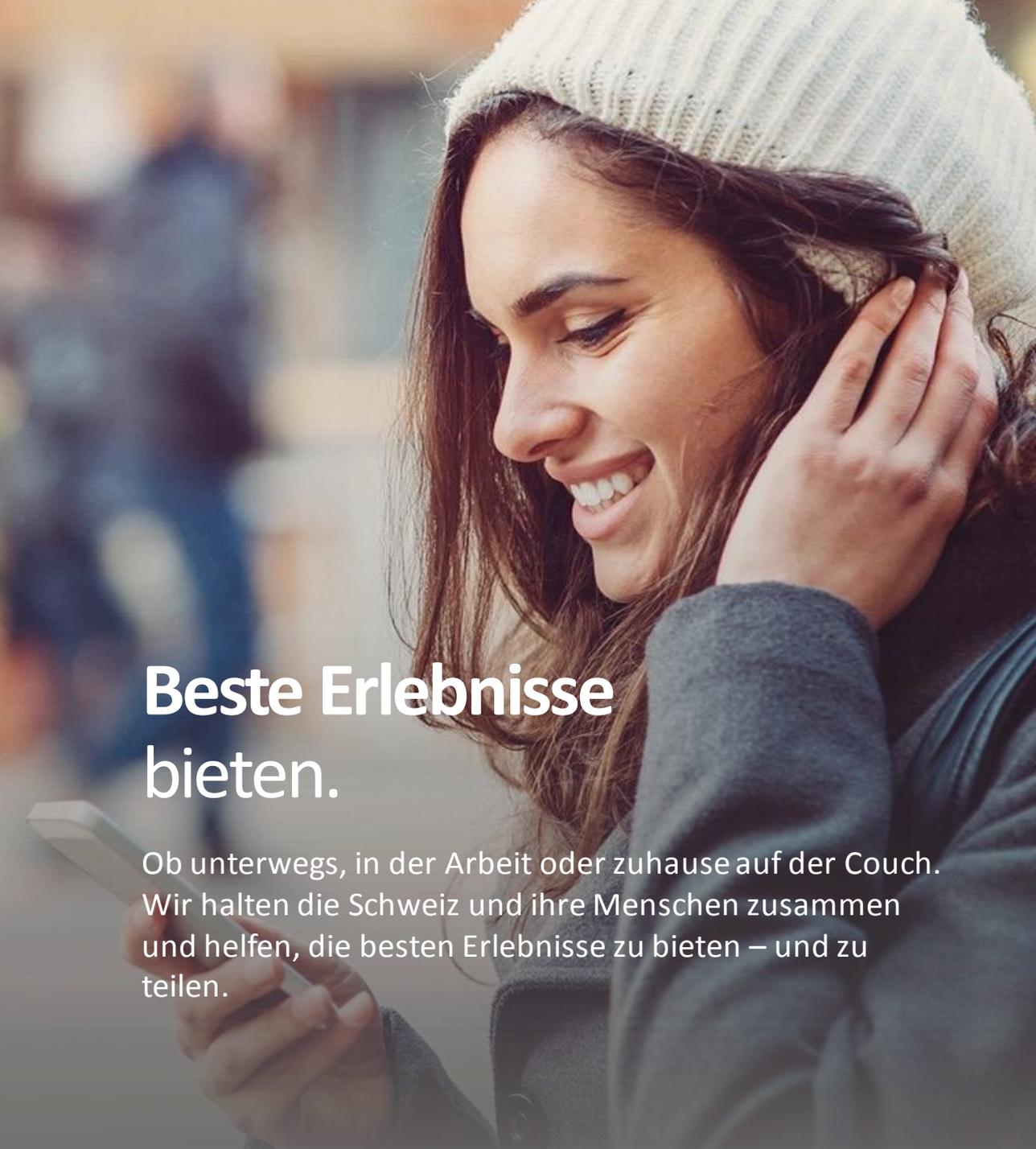


Cloud

Swisscom baut die digitale
Basis für Privat- und Geschäfts-kunden
– mit sicherer Daten-
lagerung in der Schweiz

G.fast

hat Swisscom im Oktober 2016
als erste europäische Anbieterin
ins Festnetz integriert



Beste Erlebnisse bieten.

Ob unterwegs, in der Arbeit oder zuhause auf der Couch.
Wir halten die Schweiz und ihre Menschen zusammen
und helfen, die besten Erlebnisse zu bieten – und zu
teilen.

Da für unsere Kunden

Immer
erreichbar

1



3

Sicher und
verlässlich

2

Bewusst und
erlebnisorientiert

Immer erreichbar



Remote Support

Über fünf Onlinekanäle und
3'500 Hotline-Mitarbeitende
immer an Ihrer Seite



Vor-Ort-Service

Über 750 Spezialisten
unterstützen direkt
bei Ihnen zu Hause



Swisscom Shops

In urbanen Gebieten erreichen
Sie den nächsten Swisscom Shop
in nur 30 Minuten

Bewusst und erlebnisorientiert



My Service

Persönliche Expresshilfe
am Telefon, im Shop oder
zuhause



Self Service

Ihre Anliegen einfach online
lösen: kostenlos, jederzeit
und von überall



My Swisscom App

Kosten, Angebote, Störungs-
und Wartungs-meldungen
auf einen Klick



Swisscom Friends

Vor-Ort-Kundensupport
für technische Belange durch
2'000 Freiwillige

Sicher und verlässlich

Lösungsgeschäft

Für national und international tätige Unternehmen, KMU und Banken

All IP für Geschäftskunden

für Smart Business Connect und My KMU Office

Enterprise Cloud

mit höchsten Sicherheitsstandards für Datenhaltung in der Schweiz

IT-Outsourcing

für Betrieb und Unterhalt von Firmen-IT





Beste Wachstums-chancen realisieren.

Die Welt der Unternehmen verändert sich rapide. Bewährte Geschäftsmodelle verschwinden, neue digitale Angebote erobern den Markt. Wir begleiten Unternehmen auf dem Weg in die digitale Zukunft.



Mit Pioniergeist vorangehen

Kerngeschäft
ausbauen

1



3

Start-ups
unterstützen



2

Forschung
vorantreiben

Langfristig wachsen entlang dem Kerngeschäft



E-Health

Innovative ICT-Gesamtlösungen für das Schweizer Gesundheitswesen



Banking

Swisscom entlastet über 170 Banken durch IT- und Business-Process-Know-how



Internet of Things

Netz und Lösungen für die Kommunikation von Maschine zu Maschine



Admeira

Das gemeinsame Unternehmen von Swisscom, Ringier und SRG bietet der Werbewirtschaft Angebote in der digitalisierten Welt



siroop

Erster offener Schweizer Online-Marktplatz. Ein Joint Venture zwischen Swisscom und Coop



Smart Data

Einsatz für Verkehrs- und Parkleitsysteme

Start-ups unterstützen

Digitalswitzerland

Gründungsmitglied,
Key-Partner für Start-up
Acceleration Programm

StartUp Challenge

Einwöchiges Acceleration
Programm im Silicon Valley



Impact Hub

Gründungsmitglied und
Key-Partner von Start-up
Förderern z.B. IFJ, KTI

Swisscom Ventures

Finanzielle Unterstützung
für Start-ups

Forschung vorantreiben



EPFL

Strategische
Zusammenarbeit



ETH

Finanzierung Lehrstuhl
Network Security



NEST

Forschungs-
zusammenarbeit Living
Lab



Swiss Innovation Park

Stiftungsrat und
Unterstützung von
Forschungsprojekten



Swisscom übernimmt Verantwortung.

Bei Swisscom sehen wir eine moderne und zukunftsorientierte Schweiz, in der ausserordentliche Dinge möglich sind. Unser Engagement für Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft umfasst verbindliche Ziele, die wir bis im Jahr 2020 für unser Land, unsere Kunden, unsere Partner und uns erreichen wollen.

Wir übernehmen Verantwortung

1
Für unser Land
Vernetzte Schweiz



2
Für Mitarbeitende
und Partner

Attraktive Arbeitgeberin
Faire Lieferkette

3
Für Kunden

Klimaschutz
Arbeiten und Leben
Medienkompetenz



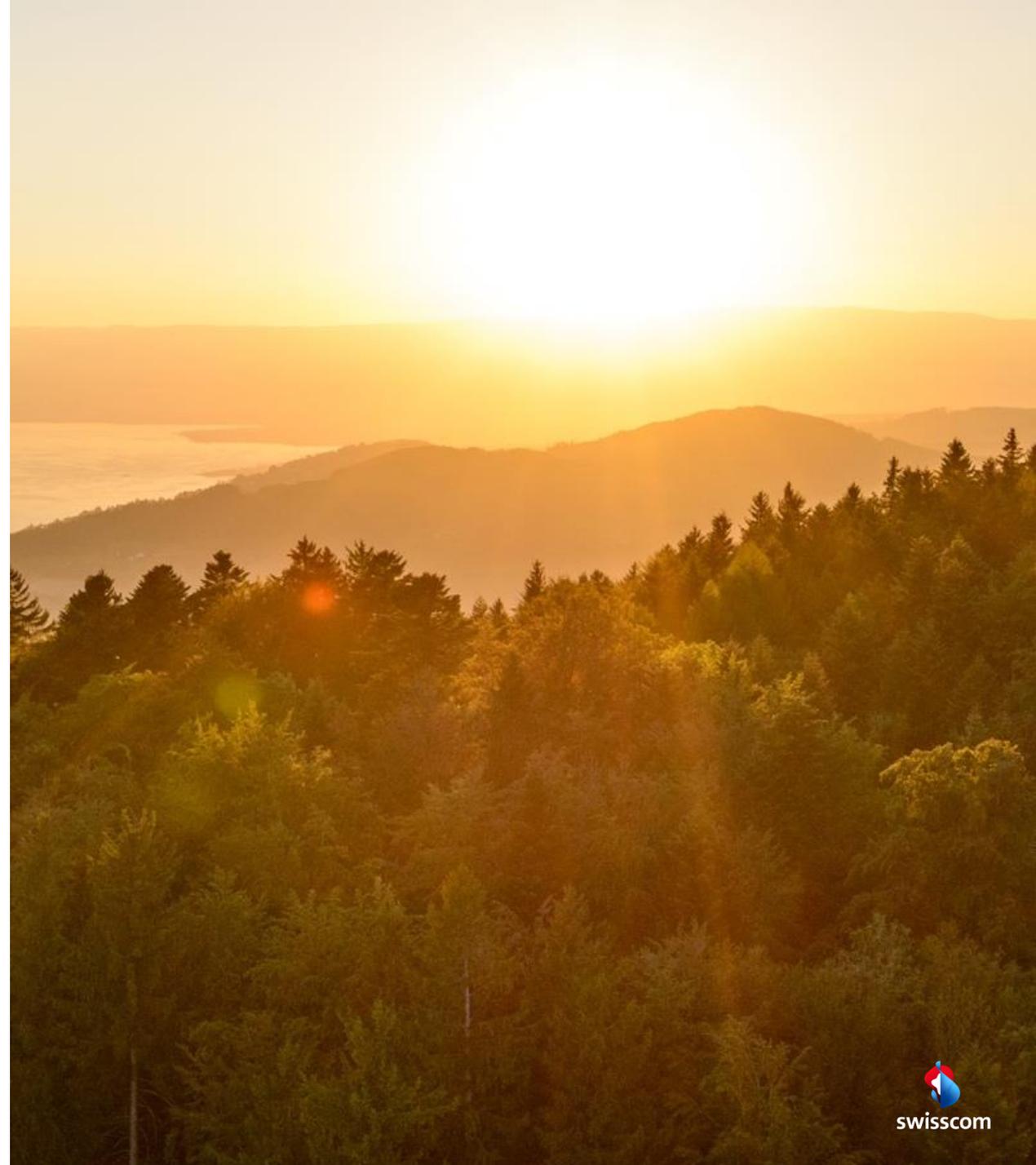
Zusammen für mehr
Nachhaltigkeit

Klimaschutz

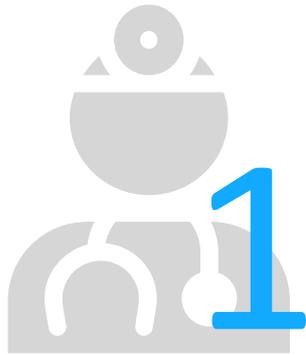


100%
unseres Stroms

wird aus
erneuerbaren, einheimischen
Energiequellen bezogen.



Arbeiten und Leben



1 Million

Health-Kunden

will Swisscom bis 2020 durch Plattformen, Fitnesssensoren oder elektronische Patientendossiers unterstützen.



Medienkompetenz

 5 500

Schulen in der Schweiz

profitieren von einem
kostenlosen Internetzugang
von Swisscom.



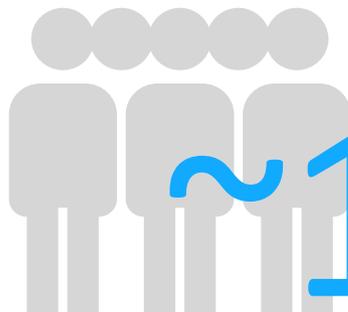
Attraktive Arbeitgeberin

 **20 775**
Mitarbeitende

In Vollzeitstellen beschäftigte Swisscom
per 2016. In der Schweiz waren es
17'974.



Attraktive Arbeitgeberin

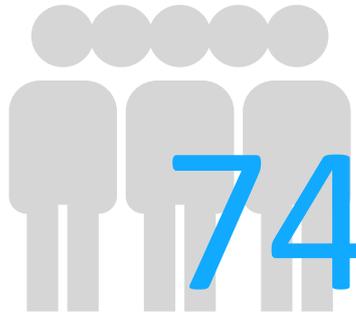


~1 000
Lernende

bildet Swisscom in sieben
verschiedenen Berufsbildern aus.



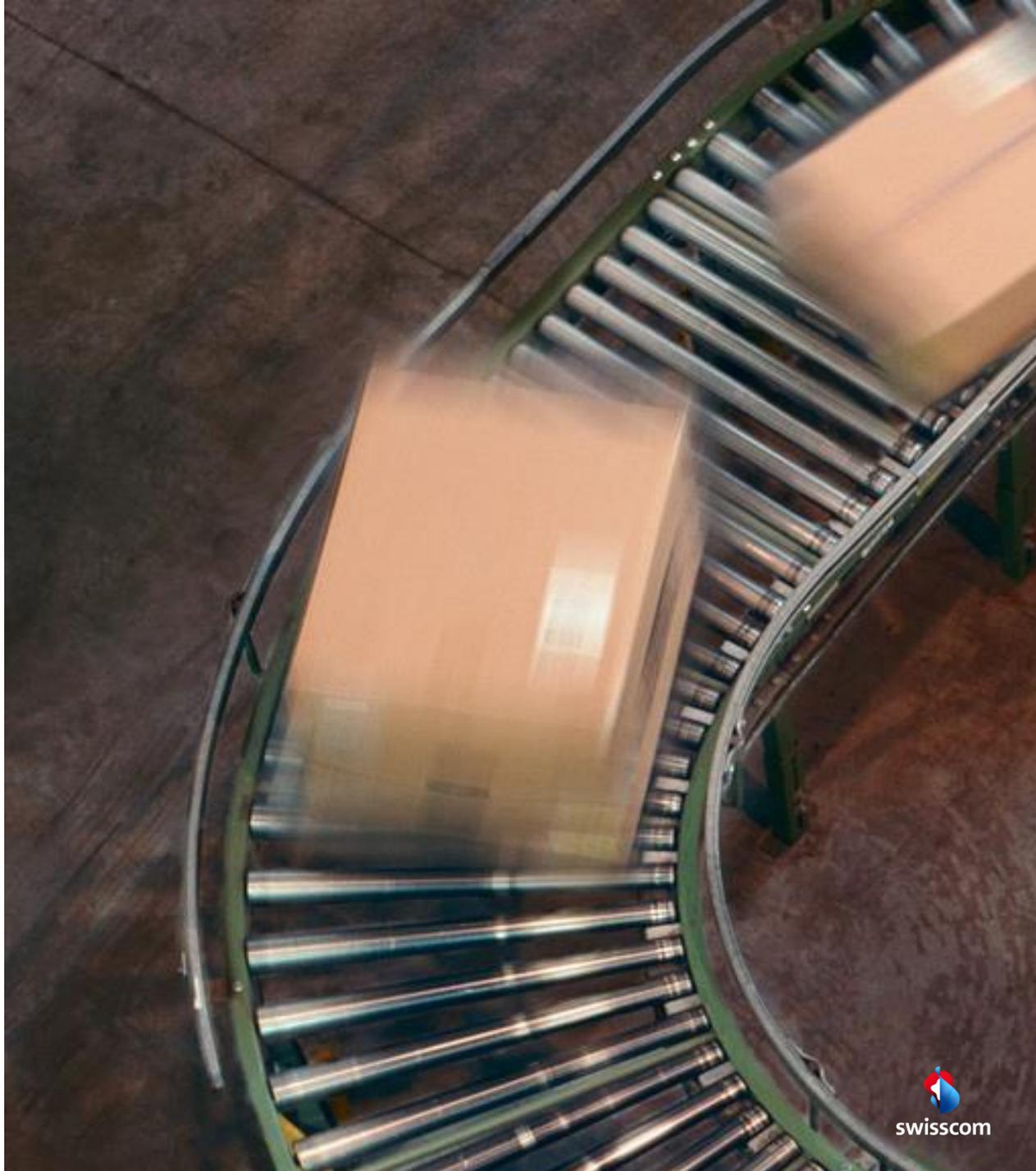
Faire Lieferkette



740 000

Auditierte Arbeitsplätze

Wir setzen uns im Rahmen einer fairen Lieferkette für die Verbesserung der Arbeitsbedingungen bei unseren Lieferanten weltweit ein.



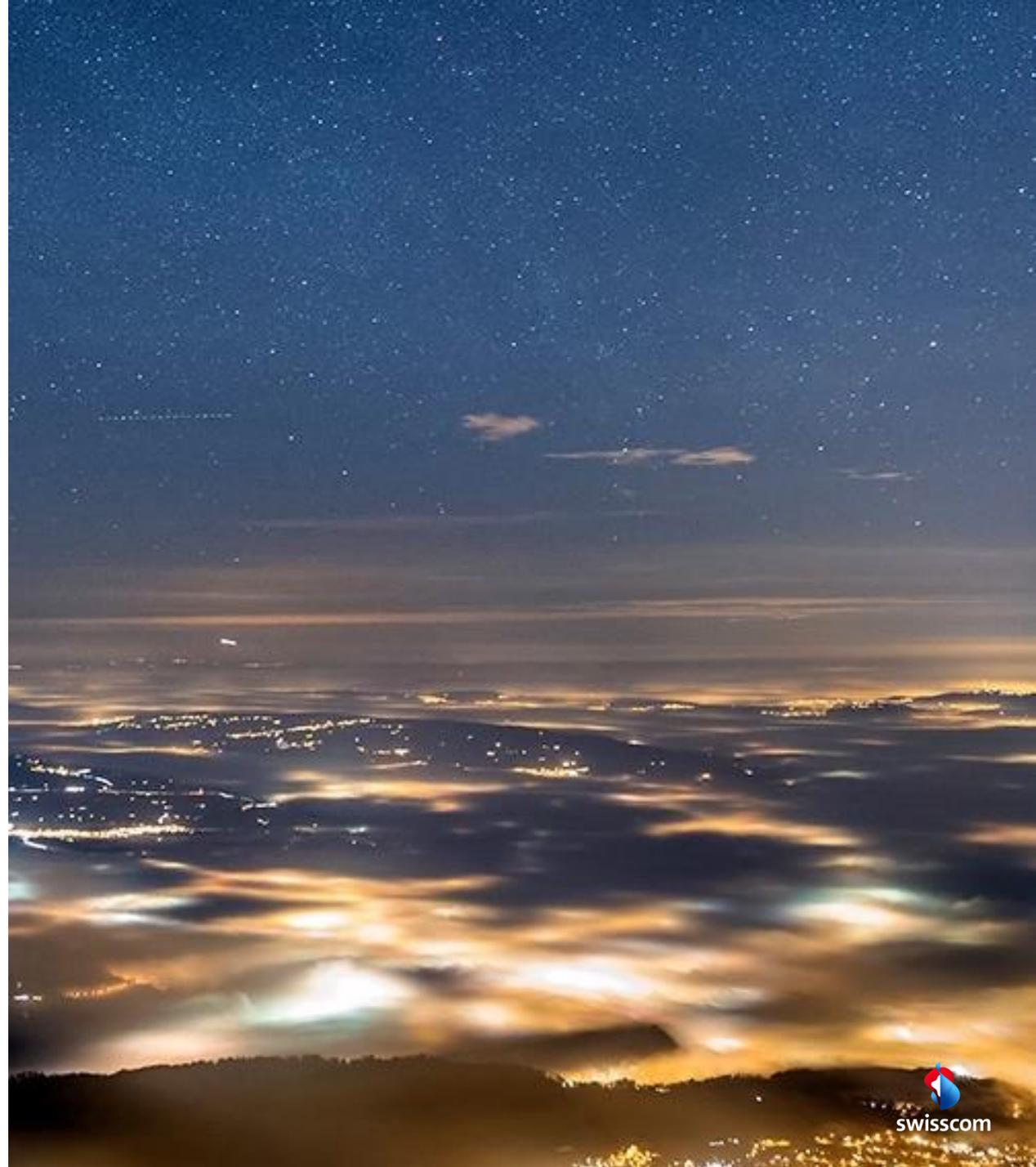
Vernetzte Schweiz



1.7 Mia.

CHF Investitionen ins Netz

Bis Ende 2021 will Swisscom das
Breitband-Festnetz in jeder Schweizer
Gemeinde modernisieren.





Danke.



swisscom

BACKUP

Auszug aus dem Markenportfolio

